



LIÊN HỆ

- ☎ 0356 461 831
Điện thoại · Zalo
- ✉ quynhkencv@gmail.com
- 🔗 linkedin.com/in/quynh-ken
- 🔗 behance.net/kenquynh1
- 📍 Hà Nội, Việt Nam
- ➔ quynhken.pro
Profile & dự án tương tác

KỸ NĂNG

Product Strategy

- Product discovery Roadmap
- Prioritization MVP
- Go-to-market User research

Delivery

- Backlog Epic User Story
- Story Point Acceptance criteria
- PRD/BRD Agile/Scrum UAT
- OKR A/B test

Data

- KPI/Metrics Success metric
- Dashboard Data-driven

Mảng chuyên sâu

- Monetization Trust & Safety
- Marketplace B2B SaaS
- MCN/KOL

AI & Build

- Đào tạo AI cho đội ngũ
- AI-assisted prototyping
- LLM / AI Agent

// Xin chào, tôi là

Hoàng Xuân Quỳnh

(Quỳnh Ken)

> Product Manager · Product Owner

Product Manager với **10+ năm làm sản phẩm số**, trong đó **4 năm sở hữu sản phẩm (PO/PM)** ở mảng B2B SaaS, B2C marketplace, media, KOL/MCN và bất động sản. Hiện quản lý danh mục **25 sản phẩm** và dẫn dắt **Khối Công nghệ 28-30 người** tại NetSpace. Thế mạnh: product discovery, ưu tiên danh mục theo dữ liệu, monetization, Trust & Safety và rút ngắn vòng phát triển bằng **AI-assisted prototyping**.

10+

Năm làm sản phẩm số

25+

Sản phẩm công nghệ

28+

Nhân sự quản lý

4

Năm sở hữu sản phẩm

01 KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

NetSpace · Product Manager

02/2025 - Hiện tại · Hà Nội

Sở hữu chiến lược và roadmap cho danh mục 25 sản phẩm trên 4 mảng; dẫn dắt Khối Công nghệ 28-30 người (4 PO, Dev, Mobile, QA). Chịu trách nhiệm kết quả sau release.

NetRace [netrace.vn](#)

Ra mắt nền tảng số toàn trình cho giải chạy, nổi bật tổ chức, nhiếp ảnh gia và người chạy trên một hệ thống: kho ảnh tìm bằng số BIB (AI đọc BIB, không quét khuôn mặt), hồ sơ Runner Passport qua nhiều giải, gửi tin Email/Zalo, sàn bán vé online và Race OS cho ban tổ chức.

✓ 3 giải · 30.000+ ảnh · 10.000+ người chạy · 95,6% ảnh gắn đúng người · nhận ảnh trong 24 giờ

Kol.gov.vn [kol.gov.vn](#)

Ra mắt cổng thông tin và cơ sở dữ liệu KOL, MCN, Influencer: bản tin chính thức, bảng xếp hạng KOL và MCN, chỉ số ảnh hưởng xã hội, hồ sơ; luồng xác thực KOL/MCN và tiếp nhận, xử lý phản ánh vi phạm.

✓ 15.000+ user sau khi ra mắt

NetCMS & NetStory [Gói Truyền thông](#)

Định hướng một CMS hai phiên bản, cho toà soạn và doanh nghiệp: biên tập, phân luồng duyệt bài theo quy trình, xuất bản; tích hợp NetStory tạo E-magazine bằng AI ngay trong CMS.

KolSafety [Trust & Safety](#)

Xây quy trình content moderation (quét → cảnh báo → xử lý), bộ quy tắc và ngưỡng vi phạm, admin portal cho đội vận hành. Quét bài viết, video vi phạm trên TikTok, YouTube, Facebook cho KOL/MCN và bảo vệ thương hiệu trong chiến dịch quảng cáo.

Thiên Việt & Nhadat247 [Bất động sản](#)

Định hướng Thiên Việt: sàn giao dịch BĐS trực tuyến, nối người mua, người bán, môi giới và đội vận hành trên một luồng giao dịch; củng cố thông tin Nhadat247 và NetRoom dự phòng án nội thất ngay lúc tư vấn.

✓ Nhadat247: 3.000+ tài khoản mới trong 30 ngày

CÔNG CỤ & DESIGN

- Jira
- Confluence
- Notion
- Lark
- Figma
- FigJam / Miro
- UX/UI
- Design System

LÃNH ĐẠO

- Quản lý trực tiếp Khối Công nghệ 28-30 người, dẫn dắt 4 PO
- Điều phối nhiều sản phẩm chạy song song
- Stakeholder management, cross-functional
- Đào tạo và áp dụng AI vào quy trình của đội

CÁCH LÀM VIỆC

- Chọn đúng sản phẩm để đầu tư, dám dừng hướng không còn phù hợp
- Nền Product Design: UX/UI, Design System
- Prototype chạy được để chốt yêu cầu trước sprint
- Đặt KPI trước, đo lại sau release

HỌC VẤN & GIẢI THƯỞNG

Arena Multimedia
Chuyên gia Nghệ thuật Đa phương tiện
2010 - 2012

Thủ khoa khóa II

VTC Academy
2012 - 2014

Top 72
Sinh viên thực tập tài năng VCCorp

Nhân viên xuất sắc
WePay 2017

NGÔN NGỮ

Tiếng Anh
Đọc, viết tài liệu tốt (PRD, user story); làm việc với khách hàng Nhật Bản, Canada

NGOÀI LỀ

Thẻ Căn Cước Thú Cưng
Sản phẩm pet-tech tự xây

The Voice 2018
Thí sinh · Team Noo Phước Thịnh

01 NETSPACE - LÃNH ĐẠO & VẬN HÀNH (tiếp)

- Dẫn dắt Khối Công nghệ 28-30 người (4 PO, Dev, Mobile, QA); phối hợp SEO, Media, Marcom, Marketing, MCN.
- Tái cấu trúc danh mục khi thị trường thay đổi: tạm dừng dự án không còn phù hợp, dồn nguồn lực cho sản phẩm tạo giá trị và doanh thu, vẫn giữ vận hành ổn định các sản phẩm đang chạy.
- Vận hành Agile/Scrum: quản lý Epic, User Story, Story Point; coaching 4 PO, làm việc hằng ngày với QA, Mobile Dev và CTO.
- Đặt OKR theo quý và success metric cho từng tính năng, đo sau release; chạy thử nghiệm A/B để kiểm chứng giả thuyết sản phẩm.
- Chủ trì UAT, nghiệm thu bản release trước production; benchmark nền tảng lớn để tìm cơ hội tăng trưởng.
- Đào tạo đội ngũ áp dụng AI; chốt yêu cầu với Dev bằng prototype chạy được (AI-assisted prototyping) trước sprint.

Danh mục 25 sản phẩm - 4 mảng

Truyền thông 8
NetCMS (toà soạn & doanh nghiệp), NetStory (AI tạo E-magazine), NetEvent, NetRace, MXH Góc Nhìn Mới...

AI & hạ tầng dùng chung 5
NetAgent (trợ lý AI), NetSocial (toà soạn hội tụ), Crawler Big Data, Matrix chat/call...

KOL / MCN 5
Kol.gov.vn, Kolhub.vn, KolSafety...

Bất động sản 7
Thiên Việt (sàn giao dịch BĐS trực tuyến), Nhadat247, NetRoom...

02 KINH NGHIỆM TRƯỚC ĐÓ

KiotViet - Product Design Lead (KMS), kiêm PO 11/2022 - 02/2025

- Dẫn dắt team thiết kế; định hướng UI/UX, Design System cho Storefront và Page Builder KMS2 (B2B SaaS).
- Đồng sở hữu backlog cùng Product Executive: phạm vi, ưu tiên tính năng, user story và acceptance criteria.

✓ Page Builder website cửa hàng: 10.000+ user, đạt KPI ngay sau 3 tháng release

Design System Page Builder Storefront SaaS

Product Designer - Freelance, Remote 10/2021 - 11/2022

- Thiết kế sản phẩm end-to-end cho khách hàng Nhật Bản và Canada: hệ thống quản lý nhân sự (HRM) và sàn bất động sản.

Funtap - Product Designer 07/2019 - 10/2021

- Ra mắt app Weeboo trong 3 tháng; nghiên cứu, thiết kế sản phẩm game, giải trí cho Techlab & Funtap.
- Monetization App Weeboo: thiết kế luồng mua IAP Apple/Google, xu và gói VIP; tham gia định gói, giá và tối ưu conversion; phối hợp Dev tích hợp App Store/Google Play.

✓ App Weeboo: ra mắt trong 3 tháng, 200.000+ user; truyện top vài triệu lượt xem

Mobile app IAP Xu / VIP Giải trí

VCCorp - Senior Visual Designer 06/2015 - 07/2019

- Thiết kế cho hệ thống cổng thanh toán WePay/SohaPay (fintech).

✓ Nhân viên xuất sắc WePay 2017

Fintech Cổng thanh toán Visual Design